

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 26日

事業所名: あんじゅとよさと

保護者等数(児童数) 11 回収数 割合 100%

区分	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10		1		・ 屋外のスペースが無い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		2	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	8	・ 今の所そういった機会があったとは聞いてませんが、これからそういった機会があればいいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	6	・ 一回しかなかったため。 ・ 前のクリスマス会のような会があると嬉しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			3	・ 学校での問題で相談したら、とても親身になって聞いてくださり、学校での問題でなかったらいけないからと録画の確認までしていただき、とても安心・安全を感じた。 ・ 今のところそう言った場面に遭遇していませんので、わかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	2	4	・ 活動報告のような写真は頂いています。会報、HPは見たことも無いので。個人情報などで難しい部分もあるでしょうね。
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			3	・ もし災害があったときに、状況が分かるようにしてあげばうれしい。 ・ インフルエンザの時の対応として、家族内に感染があれば休んでもらうとのことでしたが、確認はどのようにされているのか。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			8	・ もし災害が起きてしまった場合、どのような避難になるのか少し心配。 ・ 今の所、そういった訓練の場があったとは聞いていないのでわかりません。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				・ 通所の日をとても待ち遠しく思っている。
	18 事業所の支援に満足しているか	10		1		・ お任せしきる気持ちでいます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。